ECZACILAR SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI POLİTİKASI

İÇİNDEKİLER TABLOSU

1. GİRİŞ 3

2. AMAÇ VE KAPSAM 3

3. TANIMLAR 4

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN İLKELER 5

4.1. Kişisel Verilerin Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygun Olarak İşlenmesini Sağlama. 6

4.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama 6

4.3. Kişisel Verilerin Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşlenmesini Sağlamak 6

4.4. Kişisel Verilerin işlendikleri amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmesi 6

4.5. Kişisel Verilerin ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacının gerektirdiği süre ile sınırlı olarak işlenmesi 7

5. KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ 7

6. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI 7

6.1. İlgili Kişinin Açık Rızasının Bulunması 7

6.2. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi 8

6.3. Fiili İmkânsızlık Nedeniyle Hayat ve Beden Bütünlüğünün Korunması 8

6.4. Sözleşmenin Kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması 8

6.5. Hukuki Yükümlülüklerimizin Yerine Getirilmesi 8

6.6. Kişisel Verinin İlgili Kişinin Kendisi Tarafından Alenileştirilmesi 9

6.7. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması İçin İşlemenin Zorunlu Olması 9

6.8. Veri Sorumlusu sıfatıyla Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması 9

7. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI 9

7.1. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Alınacak Önlemler 10

8. VERİ KATEGORİLERİ ve ÖRNEK VERİ TÜRLERİ 11

9. KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI 17

9.1. Çalışan Kişisel Verilerinin İşleme Amaçları 17

9.2. Çalışan Adaylarının Kişisel Verilerinin İşleme Amaçları 18
9.3. Gerçek Kişi Tedarikçi/Taşeron ve Müşteri Kişisel Verilerinin İşleme Amaçları 18
9.4. İşbirliği İçerisinde Olunan Gerçek Kişi Kişisel Verilerinin İşleme Amaçları 19
9.5. Ziyaretçi/Üye Kişisel Verilerinin İşleme Amaçları. **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
9.6. Stajyer/ Stajyer Adayı Kişisel Verilerinin İşleme Amaçları 19
9.7. Üye Verilerinin İşleme Amaçları 19
9.8. Tedarikçi, Tedarikçi Çalışanları ve Yetkililerinin Kişisel Verilerinin İşleme Amaçları **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
9.9. Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri Tarafından Elde Edilen Verilere İlişkin Diğer İşleme Amaçları 20
10. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI 22
10.1. Kişisel Verilerin ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarılması 22
10.2. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması ..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
10.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması 23
11. İLGİLİ KİŞİLERİN SAHİP OLDUĞU HAKLAR 25
12. VERİ SORUMLUSU OLARAK YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ 27
12.1. Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesi 27
12.2. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması 27
13. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRELERİ 30
14. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİM HALE GETİRİLMESİ 31
15. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve korunması Politikasında yapılacak Güncellemeler ... 32
16. YÜRÜRLÜK 32

1. GİRİŞ

Kişisel Verilerin önemi özellikle son 30 yılda ortaya çıkan teknolojik gelişmeler ve dijital çağın getirileri doğrultusunda büyük bir önem arz etmeye başlamış olup, özellikle Anayasa ve Türk Ceza Kanunu'nda yapılan düzenlemelerin ardından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" ya da "KVK Kanunu") Türkiye Cumhuriyeti Büyük Millet Meclisi tarafından kabul edilmiş ve 7 Nisan 2016 tarih ve 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

ECZACILAR SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ (bundan sonra "Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri" veya "Şirket" olarak anılacaktır) KVK Kanunu'nun öngördüğü ilkeler kapsamında, kişisel verilerin işlenmesi, silinmesi, yok edilmesi, anonim hale getirilmesi, aktarılması, ilgili kişinin aydınlatılması ve veri güvenliğinin sağlanmasıyla ilgili Kanun'dan kaynaklı yükümlülüklerini yerine getirmektedir.

KVK Kanunu'na uygun bir şekilde düzenlenmiş olan işbu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası ("İşleme Politikası") kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin ("İlgili Kişi") erişimine sunulmaktadır.

2. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası ("Politika"), kişisel verilerin işlenmesi ve KVK Kanunu, ikincil düzenlemeler, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu'nun ("KVK Kurulu") kararları ve düzenlemeleri ve sair ilgili mevzuat uyarınca usulüne uygun bir şekilde korunması konusunda belirlemiş olduğu temel kuralları ve uygulamasını ortaya koymak amacıyla Veri Sorumlusu sıfatıyla Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından hazırlanmıştır.

İşbu İşleme Politikası, Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, tarafından tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen Kişisel Veriler ile ilgili aşağıdaki hususları belirtmektedir;

- Kişisel Verilerin işlenmesinde dikkat edilen genel ilkeleri,
- Kişisel Verilerin işlenme şartları,
- Kişisel Verilerin toplandığı yöntemler ve hukuki sebepleri,
- Hangi kişi gruplarının Kişisel Verilerinin işlendiğini (İlgili Kişi Kategorizasyonu),
- İlgili Kişilerin hangi kategoride Kişisel Verilerinin işlendiği (Veri Kategorileri) ve örnek veri türleri,
- Kişisel Verilerin hangi amaçlarla kullanıldığı,
- Kişisel Verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla alınan teknik ve idari tedbirleri,

- Kişisel Verilerin kimlere hangi amaçlarla aktarılabileceği,
- Kamu kurum ve kuruluşları ile resmi makamlar ile gerçekleştirilen Kişisel Veri paylaşımı,
- Kişisel Verilerin saklanma süreleri,
- İlgili Kişilerin, kendi Kişisel Verileri üzerindeki haklarının neler olduğunu ve bu hakları nasıl kullanabileceklerini.

3. TANIMLAR

Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
Anonim Hale Getirme	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi.
İlgili Kullanıcı	Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişilerdir.
KVKK/KVK Kanunu	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.
Kayıt Ortamı	Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam.
Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiyle eşleştirilebilen her türlü bilgi.
Kişisel Verilerin İmhası	Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.
Kişisel Verilerin İşlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem**.**

Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası	Şirketimiz tarafından hazırlanan kişisel verilerin saklanmasına ve imha edilmesine ilişkin hususları düzenleyen Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikasını ifade eder.
Kişisel Verilerin Silinmesi	Kişisel Verilerin İlgili Kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi.
Kişisel Verilerin Yok Edilmesi	Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi.
KVK Kurulu	Kişisel Verileri Koruma Kurulu.
KVK Kurumu	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri.
Periyodik İmha	Kanun'da yer alan kişisel verilerin işlenme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verileri saklama ve imha politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla re'sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi.
Veri İşleyen	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi.
Veri Kayıt Sistemi	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi.
Veri Sahibi/İlgili Kişi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN İLKELER

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, faaliyetleri doğrultusunda işbu Politika kapsamında tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik

olmayan yollarla işlemekte olduğu kişisel verileri, KVK Kanunu md.4'te yer alan aşağıdaki genel ilkeler çerçevesinde işlemektedir;

4.1. Kişisel Verilerin Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygun Olarak İşlenmesini Sağlama

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, Veri Sorumlusu sıfatı ile işlemekte olduğu Kişisel Verileri, Anayasa ve KVK Kanunu uyarınca hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işlemek ve korunmasını sağlamakla yükümlü olduğunun bilincinde olup, Kişisel Verilerin korunmasına ilişkin yürürlükte bulunan mevzuata ve söz konusu mevzuatta yapılacak değişikliklere uyum sağlayarak Kişisel Verilerin hukuka ve dürüstlük kurallarına aykırı olarak işlenmesine engel olmak için azami güvenlik önlemlerini almaktadır.

4.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, işlediği Kişisel Verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak için gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Veri Sorumlusu sıfatıyla işlenen Kişisel Veriler, İlgili Kişi'nin talebi üzerine değiştirilip güncellenerek saklanmakta, Kişisel Verilerin Saklanması ve Korunması Politikası uyarınca ilgili mevzuatta yer alan saklama süreleri ve ilgili mevzuatta saklama sürelerine ilişkin hüküm bulunmaması halinde sektörel teamüle göre Veri Sorumlusu tarafından belirlenen saklama süresinin sonlanmasının ardından silinmektedir.

4.3. Kişisel Verilerin Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşlenmesini Sağlamak

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, Kişisel Verileri ilgili mevzuat hükümleri uyarınca, yürütmekte olduğu faaliyetlerle bağlantılı olarak gerekli olduğu ölçüde ve yasal yükümlülükleri ile sınırlı olarak hukuka uygun bir şekilde işlemektedir. Bununla birlikte, işleme faaliyetlerine başlamadan önce Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, işleme amaçlarını açık ve kesin olarak belirlemekte olup, İlgili Kişilere gerekli bildirimleri yapmakta ve Aydınlatma Yükümlülüklerini yerine getirmektedir.

4.4. Kişisel Verilerin işlendikleri amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmesi

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından işlenen veriler önceden belirlenen amaçlar ile bağlantılı ve sınırlı olarak ve işbu amacın gerçekleşmesinin gerektiği (gerektirdiği) ölçüde işlenmektedir. İşleme amacı ile ilgili olmayan ve söz konusu amacın gerçekleşmesi için gerek ve ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınılmaktadır. Bu doğrultuda verilerin işlenmesi şirket faaliyetleri ve ilgili mevzuatlar uyarınca şirketin sahip olduğu yasal yükümlülükler ile sınırlıdır.

4.5. Kişisel Verilerin ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacının gerektirdiği süre ile sınırlı olarak işlenmesi

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından işlenen veriler ilgili mevzuat hükümlerinde öngörülen sürelere uygun bir şekilde ve ilgili mevzuatta hüküm bulunmaması halinde Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından işleme amacının gereklilikleri doğrultusunda sektörel teamüle göre belirlenen süreler boyunca muhafaza edilmekte olup işbu sürelerin sonunda Kişisel Veriler şirketimiz tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir. Bu kapsamda gerekli idari ve teknik tedbirler alınmış olup Kişisel Verilerin saklanmasına ve imhasına yönelik prosedürler Kişisel Verilerin Saklanması ve Korunması Politikası'nda detaylı bir şekilde açıklanmıştır.

5. KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, yürütmekte olduğu faaliyetler uyarınca işlemekte olduğu kişisel verileri; e-posta, posta, Web sitesi, sosyal medya hesapları, fax, telefon, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar ve sair iletişim kanalları aracılığıyla işitsel, elektronik veya yazılı olarak, ilgili kişinin kendisinden ya da 3.kişilerden dijital veya fiziki ortamlarda KVK Kanunu'nda belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak ve işbu İşleme Politikası'nda belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda toplamaktadır.

6. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

Kişisel Veriler, Şirketimiz tarafından, KVK Kanunu md.5'te sayılan Kişisel Veri işleme şartlarına ve Anayasa'nın 20. Maddesine riayet edilmek suretiyle ilgili şart belirlenerek işlenmektedir. Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından Kişisel Verilerin İşlenmesinin şartları;

6.1. İlgili Kişinin Açık Rızasının Bulunması

Kişisel Veriler kural olarak, KVK Kanunu'nda yer alan düzenleme uyarınca İlgili Kişinin açık rızası bulunmadan işlenememektedir. Bu doğrultuda Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, ilgili faaliyet uyarınca işlenecek Kişisel Verinin açık rıza şartına bağlı olması halinde, İlgili Kişiyi kişisel verilerin elde edilmesi esnasında aydınlatmak suretiyle, İlgili Kişinin özgür iradesiyle, aydınlatma ile uyumlu ve belirli bir konuya ilişkin olarak vereceği açık rıza beyanı uyarınca kişisel veri işlemektedir.

KVK Kanunu uyarınca, açık rıza beyanının alınmasına ilişkin herhangi bir şekil şartı bulunmamakla birlikte, Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, mümkün olduğu müddetçe, fiziki yollardan elde etmiş olduğu kişisel veriler için açık rıza beyanını yazılı olarak veya elektronik ortamda almaktadır.

KVK Kanunu madde 5 uyarınca İlgili Kişi'nin açık rızasının aranmaksınız Kişisel Verilerin işleneceği haller aşağıda belirtilmektedir;

6.2. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından yürütülen faaliyetler uyarınca uymakla yükümlü olduğumuz kanun ve ilgili mevzuatlarda yer alan düzenlemeler gereği işlenmesi gereken kişisel veriler İlgili Kişinin açık rızası olmaksızın işlenebilecektir.

Örneğin; (i) Çalışanlarımızın Sosyal Güvenlik Kurumuna yapılacak bildirimleri uyarınca işe giriş bildirgelerinde yer alan veriler Çalışanlarımızın açık rızasını aramaksızın Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından işlenebilecektir. (ii) İş/Çözüm ortağı ya da Müşterilerimiz ile ilişkilerimiz kapsamında fatura düzenlenmesi halinde, faturada yer alan veriler açık rıza aranmaksızın Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından işlenebilecektir.

6.3. Fiili İmkânsızlık Nedeniyle Hayat ve Beden Bütünlüğünün Korunması

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması halinde Kişisel Veriler açık rıza bulunmaksızın işlenebilecektir.

Örneğin; Ziyaretçilerimizden birinin Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri binası içerisinde kaza geçirmesi halinde tıbbi müdahale öncesinde kan grubu gibi bilgiler bu amaçla işlenebilecektir.

6.4. Sözleşmenin Kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde Kişisel Veriler açık rıza bulunmaksızın işlenebilecektir.

Örneğin; Çalışanlarımızın iş akdi kapsamında hak etmiş olduğu ücretlerinin ödenmesi amacıyla Banka Hesap Bilgileri açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir.

6.5. Hukuki Yükümlülüklerimizin Yerine Getirilmesi

Veri sorumlusu olarak sahip olduğumuz hukuki yükümlülüklerin yerine getirebilmesi için zorunlu olması halinde Kişisel Veriler açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir.

Örneğin; Vergi, Rekabet, İş Sağlığı ve Güvenliği gibi alanlarda denetim yapılması halinde Kişisel Verilere ilişkin paylaşım yapılması.

6.6. Kişisel Verinin İlgili Kişinin Kendisi Tarafından Alenileştirilmesi

Kişisel Verilerin İlgili Kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde açık rıza aranmaksızın işleme faaliyeti gerçekleştirilebilecektir.

Örneğin; Çalışanın, acil durumlarda ulaşılması için iletişim bilgisini ilan etmesi, İş Ortağı/Çözüm Ortağının kartvizit vermek suretiyle aleni hale getirmesi.

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, İlgili Kişinin kendisi tarafından aleni hale getirilen verinin işlenmesinde, alenileştirme amacına riayet edilmesine ve alenileştirme amacı dışında kalan amaçlarla kişisel verilerin işlenmemesine dikkat etmektedir.

6.7. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması İçin İşlemenin Zorunlu Olması

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde açık rıza aramaksızın Kişisel Verileri işleyebilecektir.

Örneğin; İşten ayrılan Çalışanımıza ait gerekli özlük bilgilerinin dava zaman aşımı boyunca saklanması.

6.8. Veri Sorumlusu sıfatıyla Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'nin Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, İlgili Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması durumunda İlgili Kişinin açık rızasını aramaksızın Kişisel Veri işleyebilecektir.

Örneğin; (i) Çalışan bağlılığını artıran ödül ve primler uygulanması, performans değerlendirmesi gibi amaçlara, açık rıza aranmaksızın veri işlenebilecektir. (ii) Ziyaretçilerimizin, ziyaret tarihi, ziyaret edilen kişi bilgisi gibi verilerinin işlenmesi bu kapsamda değerlendirilecektir.

7. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

KVK Kanunu madde 6'da yapılan tanım uyarınca Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Kişisel Verilerin aksine sınırlı olarak sayılmış olup; kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri ifade etmektedir.

Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayımlanan "Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemler" ile ilgili 31/01/2018 Tarihli ve 2018/10 Sayılı Karar uyarınca Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından işlenen Özel

Nitelikli Kişisel Veriler işbu Kişisel Veri İşleme Politikasında yer alan kurallar uyarınca aşağıdaki şekilde işlenmektedir.

KVK Kanunu uyarınca kural olarak, Özel nitelikli kişisel verilerin, işlenmesi yasaktır. Ancak bu verilerin işlenmesi;

a) İlgili kişinin açık rızasının olması,

b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi,

c) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,

ç) İlgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması,

d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,

e) Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması,

f) İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması,

g) Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumların, tâbi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına veyahut bu kuruluş ve oluşumlarla düzenli olarak temasta olan kişilere yönelik olması,

halinde mümkündür.

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, tarafından işlenen Özel Nitelikli Kişisel Veriler işbu madde altında sayılan şartlarla ve KVK Kanunu ve 20 Ekim 2016 tarih, 29863 sayılı Resmî gazetede yayımlanan Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik'e uygun olarak işlenmektedir.

7.1. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Alınacak Önlemler

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, Özel Nitelikli Kişisel Verilerin işlenmesinde, yukarıda belirtilen hususların yanında, Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemleri almakla yükümlüdür. Bu kapsamda;

- Özellikle Çalışanlarımızın Özel Nitelikli Kişisel Verileri özlük dosyalarından ayrı bir şekilde muhafaza edilerek yetkisiz kişiler tarafından erişimi sınırlandırılmaktadır.
- Özel Nitelikli Kişisel Verilerin işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği fiziksel ortamlarda (Arşiv odası, Ofis dolapları, çekmece vb.);

- Özel nitelikli kişisel verilerin bulunduğu ortamın niteliğine göre yeterli güvenlik önlemleri (elektrik kaçağı, yangın, su baskını, hırsızlık vb. durumlara karşı) alınmaktadır.

- Bu ortamlara yetkisiz giriş çıkışların engellenmesi için gerekli tedbirler alınmaktadır.
- Şirketimiz tarafından işlenen Özel Nitelikli Kişisel Verilerin elektronik/dijital ortamlarda muhafaza edildiği/erişildiği durumlarda;
  - Verilerin bulunduğu ortamlara ait güvenlik güncellemelerinin sürekli takip edilmesi, gerekli güvenlik testlerinin düzenli olarak yapılması/yaptırılması, test sonuçlarının kayıt altına alınması sağlanmaktadır.
  - Verilere uzaktan erişim gerektiği durumlarda (VPN kullanılması) en az iki kademeli kimlik doğrulama sisteminin kullanılması sağlanmaktadır.
- Özel nitelikli kişisel veri işlendiği hallerde aşağıdaki tedbirlerden tümü alınmaktadır;
  - Çalışanlar İçin Yetki Matrisleri
  - Erişim Loglarının Düzenli Olarak Tutulması
  - Kilitlenmiş/kodlanmış/şifrelenmiş sistem girişleri
  - Log Kayıtlarının Kullanıcı Müdahalesinden Korunması Sağlanmaktadır
  - Uzaktan erişimin gerektiği verilere, iki kademeli kimlik doğrulama sistemiyle erişim sağlanmaktadır
  - Verilerin bulunduğu ortamlara ait yazılımlarda güvenlik güncellemeleri takip edilmektedir
  - Özel Nitelikli Kişisel Verilerin korunmasına ilişkin güvenlik tedbirlerinin alınması noktasında KVK Kurulu tarafından belirlenen esaslara riayet edilmektedir.

8. VERİ KATEGORİLERİ VE ÖRNEK VERİ TÜRLERİ

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından işlenen kişisel veriler Üst Kategori ve Alt Kategori şeklinde ayrılmış olup aşağıdaki şekilde İlgili Kişilerin bilgisine sunulmaktadır. Aşağıdaki tabloda yer alan kategoriler örnek olarak belirtilmiş olup, Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından işlenen veriler ile ilgili olarak İlgili Kişilere gerekli aydınlatma, aydınlatma metinlerimiz vasıtasıyla yapılmaktadır.

Kişisel Veri Kategorisi	**Kişisel Veri Alt Kategorisi**
Kimlik Bilgisi	Gerçek kişinin eşleştirilmesine yarayan, kişinin kimlik bilgilerine dair verileri içeren; Ad-Soyad; TCKN; Medeni Hal; Doğum Tarihi; Cinsiyet; Ana Adı; Baba Adı; Uyruk; Vergi No; Medeni Hal; Nüfus Cüzdan Fotokopisi (Nüfus

	Cüzdanında Yer Alan Tüm Bilgiler); Vesikalık Fotoğraf; Evlilik Cüzdanı; Vukuatlı Nüfus Kayıt Belgesi; Sürücü Belgesi gibi bilgileri ifade eder.
İletişim Bilgisi	Gerçek kişinin eşleştirilmesine yarayan, kişi ile dijital ve/veya fiziki yollardan iletişime geçme imkânı sağlayan; Adres (ev/iş), E-posta, Telefon / Cep Telefonu; Çalışanın Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri Adı; İkametgah Belgesi gibi bilgileri ifade eder.
Ekonomik ve Finansal Bilgi	Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri faaliyetlerinin yürütülmesi ve gerçek kişilerin menfaatlerinin sağlanması amacıyla ve finansal ve diğer hakların takibinin sağlanmasına yarayan Yıllık Sabit Gelir; Çalışanın Ücreti; İBAN No gibi bilgileri ifade eder.
İşlem Güvenliği Bilgisi	IP adresi, kullanıcı adı, parola, log kayıtları, Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri içi erişim ve yetkilendirme bilgisi gibi bilgileri ifade eder.
Eğitim ve İş Bilgileri	Kişinin eşleştirilmesine yarayan, Şirket faaliyetlerinin yerine getirilmesi ve ilgili kişinin menfaatlerinin korunması amacıyla ilgili kişinin kariyer geçmişi, sahip olduğu yetkinlikler ve çalışma hayatına ilişkin; Çalışanın Görevi, Çalışanın İşe Başlama Tarihi; Çalışan departman; Çalışan grubu; Çalışan Şirket İçi Görev ve Sorumluluk Bilgisi; Çalışan Tipi (Operasyon/Ofis); Çalışanın Bölümü/Birimi; İşyeri Sicil Numarası; Çalışan Şirket İçi Görev ve Sorumluluk Bilgisi; Şirket Dışı Tecrübe Bilgisi (Başlangıç Tarihi, Bitiş Tarihi, Çalıştığı İl, Organizasyon Birimi, Pozisyon, vb.); Şirket İçi Tecrübe Bilgisi - (Başlangıç İşlem Türü, Başlangıç Nedeni, Bitiş İşlem Türü, Bitiş Nedeni vb.); Çalışan pozisyon değişikliği gerekçesi, Mezuniyet Bilgisi - Okul Adı; Mezuniyet Bilgisi - Bölüm Adı, Çalışan departman; Çalışan grubu; Geçmiş Ücret Bilgisi; Ücret Artışı Bilgisi; Ücret/Görev Değişiklik Tarihi; Az Tehlikeli İşlerde Çalışabilir Raporu; Askerlik Terhis Belgesi; Diploma; Çalışma Belgesi gibi bilgileri ifade eder.
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Kişinin eşleştirilmesine yarayan; Etkinlik Kayıtları; Fotoğraf ve Video gibi bilgileri, Şirketin güvenliğini, ilgili kişinin menfaatlerinin sağlanabilmesi amacıyla fiziksel mekana girişte ve çıkışta ve fiziksel mekanda geçirilen süre içerisinde alınan kayıt ve belgelere ilişkin; CCTV (Kamera) Kayıtları ifade eder.
Mesleki Deneyim Bilgileri	Şirketin faaliyetlerinin yürütülmesi, Şirketin ve çalışanlarının menfaatlerinin en iyi ve yeterli şekilde sağlanması amacıyla işlenen, çalışanların yetkinliğini ölçmeye yarayan; İşe Yeterlilik Durumu; Sınav ve Eğitim Sonuçları; Mezuniyet Bilgisi-

	Okul Adı; Mezuniyet Bilgisi- Bölüm Adı; Eğitim Sertifikaları gibi bilgileri ifade eder.
Özlük Bilgileri	Çalışanların veya Şirketin iş ilişkisi içerisinde olduğu gerçek kişilerin özlük haklarının düzenlenmesine ve kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesine yarayan bilgilerin elde edilmesine yönelik işlenen; AGİ Formu; Ad Soyad; Adres; Tel; Çalışan İşyeri Sicil No; Çalışan Departmanı; Çalışanın Görevi; Çalışanın Departman Müdürü; Çalışan İzin Bilgisi Çalışanın İzin Süresi; İzin Başlama Tarihi; İzin Bitiş Tarihi; Çalışanın Yöneticisi; Görev Başlama Tarihi; Görev Bitiş Tarihi; Görevin Konusu; Görevlendirme No; İşbaşı Tarihi; TCKN; Baba Adı; Doğum Tarihi; Doğum Yeri; SGK Sicil No; İşyeri Sicil No; İşe Başlama Tarihi; İşten Çıkış Tarihi; Çalışanın Gelir Vergisi Matrahı; Kesilen Gelir Vergisi; Çalışma Belgesi Tarihi; Çalışanın Birimi; Günlük Çıplak Ücret; Brüt Ücret; İşten Ayrılma Tarihi; İşten Ayrılma Nedeni; Kıdem Tazminatı Başlangıç Tarihi; Kıdem Tazminatına Esas Tarih; Kıdem Tazminatı Tavan Tutarı; Çalışan Hizmet Süresi; Çalışana Ödenecek Tazminat Tutarı; Fazla Mesai Bilgisi; Hakediş Bilgisi; İhbar Tazminatı; Yıllık İzin Ücreti; Banka Hesap Bilgileri; Özlük Bilgileri; Tazminat Ödeme Bilgileri; Dava Dosya No; Dava Konusu; Vekil Bilgisi; Ödenecek Tazminat Bilgisi; gibi veriler işlenmektedir. **Çalışan ile ilgili işlenen verilerin tümü (sağlık bilgilerine ilişkin veriler hariç) özlük bilgisi olarak işlenmektedir.**
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Gerçek kişinin eşleştirilmesine yarayan ve KVK Kanunu'nda sınırlı olarak sayılmış olan; Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.
Yan Haklar ve Menfaatler	Gerçek kişinin eşleştirilmesine yarayan ve Şirketin kanuni yükümlülüklerini ve ilgili kişinin menfaatlerini korumak amacıyla işlenen; Çalışana Zimmetlenen Ofis Malzemesi ve Cihaz Bilgileri; Çalışanlara Cep Telefonu Sağlanmasına İlişkin Bilgiler; Çalışanlara Yemek Kartı Sağlanmasına İlişkin Bilgiler gibi verileri ifade eder.
Aile Bilgileri	Gerçek kişilerin eşleştirilmesine yarayan Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'nin faaliyetlerinin ve kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve veri sahibinin hukuki menfaatlerini korumak amacıyla ilgili kişinin aile bireyleri ve yakınlarıyla ilgili; Eşin Adı Soyadı; Eşin Gelir Durumu; Eşin Gelirine İlişkin Açıklama; Eşin

	İş Durumu; Eşin Nüfus Cüzdanı Fotokopisi; Eşin Yararlanmakta Olduğu Sosyal Güvence Bilgisi; Çocuk Sayısı; Çocuklara Ait Öğrenim Belgesi; Çocukların Adı-Soyadı; Çocukların Baba Adı/Ana Adı; Çocukların Cinsiyeti; Çocukların Doğum Tarihi; Çocukların İş Durumu; Çocukların Kimlik Fotokopisi; Çocukların Medeni Hali; Çocukların TCKN; Eşi ve Çocukları dışında Bakmakla Yükümlü Olduğu Kişiler (Üvey, evlatlık, torun, nafaka verilen çocuk) gibi verileri ifade eder.
Çalışan Performans Ve Kariyer Gelişim Bilgisi	Gerçek kişinin eşleştirilmesine yarayan ve Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'nin kanuni yükümlülüklerini ve ilgili kişinin menfaatlerini korumak amacıyla çalışanların performanslarını ölçmek ve kariyer gelişimini sağlamak için işlenen; Alınan Eğitim Adı, Alınan Eğitim Saatleri, Alınan Eğitim Sertifikaları gibi bilgileri ifade eder.
Sigorta Bilgisi	Gerçek kişinin eşleştirilmesine yarayan ve Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'nin kanuni yükümlülüklerini ve ilgili kişinin menfaatlerini korumak amacıyla işlenen; Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortası Bilgileri; BES Ödeme Tutarı; SGK Sicil Kartı gibi bilgileri ifade eder.
Sosyal Hayat ve Alışkanlıklar	Gerçek kişinin Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri faaliyetleri dışındaki sosyal hayatına ve sahip olduğu alışkanlıklara ilişkin; Alışkanlık/Aktiviteler; Alkol, Sigara Kullanımı; Hobileri-İlgi Alanları; İlgilendiği Spor Dalları; Sosyal Medya Hesapları; Üye Olunan Kulüp Bilgileri gibi bilgileri ifade eder.
Lokasyon Ve Takip Bilgileri	Gerçek kişinin eşleştirilmesine yarayan, Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri faaliyetlerinin icra edilmesi sebebiyle kişilere tahsis edilen araçların (araba, telefon, bilgisayar ve benzerleri) takibini sağlamaya yarayan; Log Kayıtları; Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri Araçlarını Kullanırken Elde Edilen Lokasyon Bilgisi, GLN Numarası; her eczaneye özel, 13 karakter uzunluğundaki uluslararası yer numarasını ifade eder.
Hukuki İşlem Bilgisi	Dava dosya bilgileri, icra dosya bilgilerini ifade eder.
Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi	Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri internet sitesi ve çağrı merkezi aracılığı ile bildirilen talep ve şikayetlere ait veriler

Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi	Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri bina ve tesislerine girişte ve bina ve tesis içerisinde alınan kamera kayıtları, taşıt plaka bilgileri, güvenlik noktalarında alınan kayıtlar
Diğer Verilere İlişkin Bilgiler	Gerçek kişinin eşleştirilmesine yarayan ve Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'nin kanuni yükümlülüklerini ve ilgili kişinin menfaatlerini korumak amacıyla farklı kategorilerde işlenen; Fiziksel Bilgiler (Boy, Kilo, Saç Rengi, Ayırtedici Özellik vb.; Çalışan Adayı Mülakat Notları; Kıyafet Ölçüleri (Ayakkabı No, Beden) gibi bilgileri ifade eder.

VERİSİ İŞLENEN ÖRNEK İLGİLİ KİŞİ KATEGORİLERİ

İlgili Kişi	Açıklama
Çalışan	Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri ile aralarında hizmet akdi bulunan gerçek kişiler,
Çalışan Adayı	Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri ile aralarında hizmet akdi henüz kurulmamış olan ancak, Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'ne dijital ya da fiziki yollarla başvurarak ya da Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından iletişime geçilerek, iş ilişkisi kurulması amacıyla değerlendirilmeye alınan gerçek kişiler,
Ziyaretçi/Üye	Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'nin sahip olduğu fiziksel yerleşkelere çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitelerini ziyaret eden ve üyelik faaliyetinde bulunan gerçek kişiler,
İş/Çözüm Ortağı, Tedarikçi Hissedarları, Çalışanları ve Yetkilileri	Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'nin her türlü iş ilişkisi içinde olduğu kurumlarda çalışan, bu

	kurumların hissedarları ve yetkililer dahil olmak üzere gerçek kişiler.
Stajyer/Stajyer Adayı	Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri ile arasında herhangi bir hizmet akdi bulunmaksızın Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri bünyesinde staj yapan kimse./ Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından staj yapılmasına ilişkin lafzi kabul henüz yapılmamış olan ancak, Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'ne dijital ya da fiziki yollarla başvurarak ya da Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından iletişime geçilerek, staj ilişkisi kurulması amacıyla değerlendirilmeye alınan gerçek kişiler,
Üye	Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri e-ticaret sitesi üyeleri,
İşbirliği İçerisinde Olunan Gerçek Kişi	Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri bünyesinde gerçekleştirilmesi zaruri nitelikte olan ve belli bir uzmanlığı gerektiren işleri Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri adına ve Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri için gerçekleştiren dış kaynaklı hizmet sağlayıcısı gerçek kişiler,
Gerçek Kişi Taşeron	Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri bünyesindeki büyük bir işi yapmayı üstlenen, Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetlerinden iş alan, işin herhangi bir bölümünü Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri hesabına yapan ikinci, küçük üstenci gerçek kişiler,
Gerçek Kişi Tedarikçi	Bir ürün ya da hizmetin sunulabilmesi için Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'ne girdi, ham madde, ürün sağlayan gerçek kişiler.
Bağlı ortaklıklar	S.S. Bursa Eczacılar Üretim Temin ve Dağıtım Kooperatifi B.E.K. Sağlık Ürünleri Eğitim Turizm Emlak ve Danışmanlık Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi, Bek Kongre Turizm Fuar

	Organizasyon Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi, Bek Ebilgi Teknoloji Danışmanlık Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi, Coofa Elektronik Hizmetler ve Ticaret Ltd. Şti.
Hukuken Yetkili Kurum ve Kuruluşlar ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri	İlgili mevzuat hükümlerine göre Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'nin bilgi ve belge paylaşmak ile yükümlü olduğu hukuken yetkili kurum ve kuruluşlar ile özel hukuk tüzel kişileri
Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri Yetkilisi	Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri yönetim kurulu üyesi ve diğer yetkili kişilerdir.

9. KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI

Kişisel Veri ve/veya Özel Nitelikli Kişisel Verilerin KVK Kanunu madde 5'te yer alan hukuki sebeplere uygun olarak işlenmekte olan verilerin işlenme amaçları aşağıda belirtilmiş olmakla birlikte, Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından yürütülen faaliyetler neticesinde ortaya çıkacak durumlar sebebiyle aşağıda belirtilen amaçlar değişiklik gösterebilecek olup, yeni bir amaç ortaya çıktığında İlgili Kişi söz konusu Kişisel Veri İşleme Amacıyla ilgili olarak bilgilendirilmektedir. Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlar doğrultusunda Kanun'un 4. Maddesinde yer alan ilkelere uygun olarak, 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir;

9.1. Çalışan Kişisel Verilerinin İşleme Amaçları

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'nin yürütmekte olduğu faaliyetler uyarınca elde ettiği Çalışanlarına ilişkin Kişisel Veriler aşağıdaki amaçlarla işlemektedir;

- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Şekilde Yerine Getirilmesi
- Çalışanların Yan Hakları ve Menfaatlerinin Yürütülmesi
- Oryantasyon Aktivitelerinin Planlanması ve İcrası
- Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Yetenek - Kariyer Gelişimi Faaliyetlerinin Planlanması ve İcrası
- Çalışanlar İçin Yan Haklar ve Menfaatlerin Planlanması ve İcrası
- Sigorta Yapılması

- Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri İçi Atama-Terfi ve İşten Ayrılma Süreçlerinin Planlanması ve İcrası
- Çalışanların işe başlama ve/veya özlük süreçlerinin planlanması ve/veya yürütülmesi
- Çalışanların İş Akit ve Kanuni Yükümlülüklerinin Yerine Getirilmesi
- İş Süreçlerinin Sağlanması ve İyileştirilmesine Yönelik Önlemlerin Alınması
- İleride Dava Açılması Durumunda Bilgi Sağlanması
- Çalışanların İş Faaliyetlerinin Takibi ve/veya Denetimi
- İşten Çıkarma/Ayrılma Süreçlerinin Yönetilmesi
- Etkinlik Yönetimi
- İş Faaliyetlerinin Etkinlik/Verimlilik ve/veya Yerindelik Analizlerinin Gerçekleştirilmesi Faaliyetlerinin Planlanması ve/veya İcrası
- Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri Çalışanları İçin İş Akdi ve/veya Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Planlanması, Denetimi ve İcrası

9.2. Çalışan Adaylarının Kişisel Verilerinin İşleme Amaçları

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'nin yürütmekte olduğu faaliyetler uyarınca elde ettiği Çalışan Adaylarına ilişkin Kişisel Veriler aşağıdaki amaçlarla işlemektedir;

- Çalışan Adaylarının Başvuru, Seçme, Değerlendirme ve İşe Alma Süreçlerinin Planlaması ve/veya Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçleri/Sözleşmenin kurulması ve/veya ifası
- Çalışan Adaylarının Başvuru, Seçme, Değerlendirme ve İşe Alma Süreçlerinin Planlaması ve/veya Yürütülmesi

9.3. Gerçek Kişi Tedarikçi/Taşeron ve Tedarikçi Çalışanlarının Kişisel Verilerinin İşleme Amaçları

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'nin yürütmekte olduğu faaliyetler uyarınca elde ettiği Gerçek Kişi Tedarikçilerine ilişkin Kişisel Veriler aşağıdaki amaçlarla işlemektedir;

- İş Ortakları ve/veya Tedarikçilerle Olan İlişkilerin Yönetimi
- Sözleşme Süreçleri/Sözleşmenin kurulması ve/veya ifası
- Mal ve Hizmet Satın Alma
- Lojistik/Nakliye Faaliyetlerinin Planlanması ve İcrası

- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi/Veri sorumlusunun iç operasyonları
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi;
- İnternet sitesi Yönetimi
- Depo Teslimlerinin Gerçekleştirilmesi /Veri sorumlusunun iç operasyonları

9.4. İşbirliği İçerisinde Olunan Gerçek Kişi Kişisel Verilerinin İşleme Amaçları

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'nin yürütmekte olduğu faaliyetler uyarınca elde ettiği İş/Çözüm Ortaklarına ilişkin Kişisel Veriler aşağıdaki amaçlarla işlemektedir;

- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Şekilde Yerine Getirilmesi
- Sözleşme Süreçleri/Sözleşmenin kurulması ve/veya ifası

9.5. Stajyer/ Stajyer Adayı Kişisel Verilerinin İşleme Amaçları

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'nin yürütmekte olduğu faaliyetler uyarınca elde ettiği Stajyer Adaylarına ilişkin Kişisel Veriler aşağıdaki amaçlarla işlemektedir;

- Çalışan Adaylarının Başvuru, Seçme, Değerlendirme ve İşe Alma Süreçlerinin Planlaması ve/veya Yürütülmesi

9.6. Üye Verilerinin İşleme Amaçları

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri yürütmekte olduğu faaliyetler uyarınca elde ettiği Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri üyelerine ilişkin Kişisel Veriler aşağıdaki amaçlarla işlemektedir;

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi (üyelik sözleşmesi),
- Yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri Tarafından Elde Edilen Verilere İlişkin Diğer İşleme Amaçları

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'nin, yürütmekte olduğu faaliyetler uyarınca, yukarıda belirtilen ilgili kişi kategorilerine ilişkin işleme amaçlarının yanında, hukuki, teknik ve idari iş güvenliğinin sağlanması, ticari faaliyetlerin yürütülmesi, iş stratejilerinin planlanması kapsamında aşağıdaki amaçlarla Kişisel Veri İşleyebilmektedir;

- Acil Durum Yönetimi
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi ve Denetimi
- Çalışan Adayı/Stajyer/Öğrenci Seçme ve İşe Alma
- Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışanların İş Akit ve Kanuni Yükümlülüklerinin Yerine Getirilmesi
- Çalışanların Yan Hakları ve Menfaatlerinin Yürütülmesi
- Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Şekilde Yerine Getirilmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Faaliyetleri
- Fiziksel Mekan Denetimi ve Güvenliğinin Yerine Getirilmesi
- Görevlendirme Süreçleri
- Hissedar ve Ortakların Kayıt Altında Tutulması
- Hukuk ve Yasal Süreçlerin Takibi
- İç Denetim/Soruşturma/İstihbarat Faaliyetleri
- İleride Dava Açılması Durumunda Bilgi Sağlanması
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önlemlerin Alınması
- İş Süreçlerinin Sağlanması
- Kamu Güvenliğinin Sağlanması

- Kar ve Zararların Yönetimi
- Lojistik/Nakliye Faaliyetleri
- Mal/Hizmet Satın Alma
- Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetleri
- Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal/Hizmet/Ücret ve Operasyon Süreçleri
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktiviteler
- Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi
- Pazarlama/Analiz Çalışmaları
- Performans Değerlendirme Süreçleri
- Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçleri
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetleri
- Sertifika ve İzinlerin Verilmesi
- Sigorta Yapılması
- Sosyal Sorumluluk ve Sivil Toplum Aktiviteleri
- Sözleşme Süreçleri/Sözleşmenin kurulması ve/veya ifası amacıyla
- Sponsorluk/Burs Verme Faaliyetleri
- Stratejik Planlama Faaliyetleri
- Talep/Şikayet/Öneri Takibi
- Taşınır Mal ve Kaynaklarının Güvenliğinin Temini
- Tedarik Zinciri Yönetimi
- Teminat Alınması
- Ücret Politikasının Yürütülmesi
- Ürün/Hizmet/Pazarlama Süreçleri
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Sağlanması
- Yatırım Süreçleri
- Yetkili Kişi/Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi

Yukarıda yer verilen amaçlar kapsamında gerçekleştirilecek kişisel veri işleme faaliyetleri somut olayın özelliklerine göre açık rıza şartı gerektirebilmektedir. Bu durumda İlgili Kişilerden, Kanun'a uygun açık rızaların alınması süreçleri uygulanmaktadır. İlgili Kişilerin açık rıza vermemesi durumunda, söz konusu veriler ancak KVK Kanunu'nda sayılan açık rıza alınmadan kişisel verilerin işlenebileceği Kişisel Veri İşleme Şartları başlıklı bölümde yer alan diğer işleme şartları doğrultusunda ("istisna halleri") ve bu şartlara uygun amaçlarla işlenebilmektedir. Bu durumda İlgili Kişinin açık rızası aranmaksızın sadece aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilecektir.

10. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak İlgili Kişilerin, Kişisel Verilerini ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerini üçüncü gerçek ve/veya tüzel kişilere aktarabilmektedir. Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, bu doğrultuda KVK Kanunu'nun 8. ve 9. Maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir. Kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin olarak ilgili mevzuat hükümlerine uygun hareket edilmesi ve aktarım faaliyetlerinin yürürlükte olan mevzuat hükümlerine uygun hale getirilmesi Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'nin sorumluluğundadır.

Kişisel Verilerin hukuka uygun şekilde işlenmesi bunların doğrudan aktarılabileceği anlamına gelmemekte olup, Kişisel Verilerin aktarılması için KVK Kanunu 5. ve 6. Maddesinde yer alan şartların sağlanıp sağlanmadığı irdelenmektedir.

10.1. Kişisel Verilerin ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarılması

10.1.1. Kişisel Verilerin Yurtiçinde Aktarılması

Şirketimiz tarafından işlenen Kişisel Verilerin, yurt içinde aktarılabilmesi için aşağıdaki şartlardan birinin bulunması gerekecektir.

- İlgili Kişinin Kişisel Verilerin aktarılmasına ilişkin Açık Rızasının bulunması,
- Kanunlarda kişisel verinin aktarımına ilişkin açık bir düzenleme bulunması,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için veri aktarımının zorunlu olması,
- Veri aktarımının bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması,
- Veri aktarımının sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri aktarımının zorunlu olması.
- Kişisel verinin ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,

- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri aktarımının zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri aktarımının zorunlu olması,

10.1.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Yurt içinde Aktarılması

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda özel nitelikli kişisel verilere ilişkin olarak aşağıdaki hukuki sebeplerle yurt içinde aktarım yapabilmektedir;

- İlgili kişinin açık rızasının bulunması veya,
- İlgili kişinin açık rızası yok ise yeterli önlemleri alarak;
  - İlgili Kişinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel verileri (*ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkumiyeti ve diğer güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir*) **kanunlarda öngörülen hallerde**,
  - İlgili Kişinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise, ancak; **(i)** kamu sağlığının korunması, **(ii)** koruyucu hekimlik, **(iii)** tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, **(iv)** sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından yurt içinde aktarılabilir.

10.2. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, veri işlemeye ilişkin temel ilkelere uygun olarak işlemiş olduğu Kişisel Verileri, Kişisel Veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli önlemleri alarak ve aşağıda belirtilen şartlara uygun olarak, yurt dışına aktarım yapabilecektir;

10.2.1. İlgili Kişinin Kişisel Verilerin Yeterli Koruma Bulunan Ülkelere Aktarılması ve Uygun Güvencelerin Bulunması

KVK Kanunu'nun 9. Maddesi gereğince kişisel verilerin yurt dışına aktarımı mümkündür.

a) Yeterlilik Kararının Bulunduğu Ülkelere Kişisel Veri Aktarımı

KVKK kapsamında kişisel verilerin veya özel nitelikli kişisel verilerin işlenme şartlarından (KVKK madde 5[4] ve 6[5]) birinin varlığı ve Kurul tarafından aktarımın yapılacağı ülke, ülke içerisindeki sektörler veya uluslararası kuruluşlar hakkında yeterlilik kararı bulunması hâlinde kişisel veriler veri sorumluları ve veri işleyenler tarafından yurt dışına aktarılabilecektir. Yeterlilik kararı verilirken Kurul'un karşılıklılık esası dâhil çeşitli hususları dikkate alacağı düzenlenmiştir.

Lakin, ülke yeterlilik kararı seçeneği 2016 yılından beri mevcut olmakla birlikte, henüz Kurum tarafından hakkında yeterlilik kararı verilen bir ülke bulunmamaktadır.

(b) Yeterli Önlemlerin Alınması (Uygun Güvenceler)

Yeni düzenleme uyarınca (a) bendinde belirtilen yeterlilik kararının bulunmaması hâlinde KVKK'nın 5. maddesi veya 6. maddesinde yer alan kişisel verilerin veya özel nitelikli kişisel verilerin işlenme şartlardan birinin varlığı ve ilgili kişinin aktarımın yapılacağı ülkede de haklarını kullanma ve etkili kanun yollarına başvurma imkânının bulunması kaydıyla,

– yurt dışındaki kamu kurum ve kuruluşları veya uluslararası kuruluşlar ile Türkiye'deki kamu kurum ve kuruluşları veya kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları arasında, uluslararası sözleşme niteliğinde olmayan anlaşma akdedilmesi ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi,

– birden çok ülkede faaliyet gösteren teşebbüs grubu için teşebbüs grubu üyelerin her birinin uymakla yükümlü olduğu bağlayıcı şirket kurallarının Kurul tarafından onaylanması,

– Kurul tarafından ilan edilen, kişisel veri aktarımının amaçları, aktarılan veri kategorileri, alıcı ve alıcı grupları, veri alıcısı tarafından alınacak teknik ve idari tedbirler ve özel nitelikli kişisel veriler için alınan ek önlemleri içeren standart sözleşmenin varlığı veya

– Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi hâlinde kişisel verilerin yurt dışına aktarımı mümkün olacaktır.

Zira bağlayıcı şirket kuralları ve taahhütname yöntemlerinden farklı olarak, bu seçenek için Kurul onayı zorunluluğu bulunmamakta, Kurum'a bildirim yapılması yeterli bulunmaktadır.

Bununla birlikte, yukarıda anılan tüm bu seçenekler için, KVKK'nın 5. maddesi veya 6. maddesinde yer alan kişisel verilerin veya özel nitelikli kişisel verilerin işlenme şartlardan birinin varlığına ek olarak, ilgili kişinin aktarımın yapılacağı ülkede de haklarını kullanma ve etkili kanun yollarına başvurma imkânının bulunması zorunluluğu getirilmiştir.

10.2.2. Arızi Nedenler İle Kişisel Verilerin Yurt dışına Aktarılması

Kişisel Veriler, Yukarıda (a) bendinde belirtilen yeterlilik kararının bulunmaması ve (b) bendinde belirtilen yeterli önlemlerden herhangi birinin sağlanamaması hâlinde, arızi olmak kaydıyla,

– ilgili kişinin muhtemel riskler hakkında bilgilendirilmesi kaydıyla aktarıma açık rıza vermesi,

– aktarımın, ilgili kişi ile veri sorumlusu arasındaki bir sözleşmenin ifası veya ilgili kişinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi tedbirlerin uygulanması için zorunlu olması,

– aktarımın, ilgili kişi yararına veri sorumlusu ve diğer bir gerçek veya tüzel kişi arasında yapılacak bir sözleşmenin kurulması veya ifası için zorunlu olması,

– aktarımın üstün bir kamu yararı için zorunlu olması,

– aktarımın bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,

– aktarımın fiili imkânsızlık nedeniyle rızası açıklayamayacak veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişilerin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,

– kamuya veya meşru menfaati bulunan kişilere açık olan bir sicilden, ilgili mevzuatta sicile erişmek için gereken şartların sağlanması ve meşru menfaati olan kişinin talep etmesi kaydıyla aktarım yapılması hâllerinde kişisel verilerin yurt dışına aktarımı mümkün olacaktır.

Veri sorumluları ve veri işleyenler tarafından öncelikli olarak genel kurallara uygun olarak kişisel verilerin yurt dışına aktarılması, bunun mümkün olmaması hâlinde arızi olarak veri aktarımı yapılması gerekmektedir.

10.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, yürütmekte olduğu faaliyetler uyarınca işbu Politika 'da belirtilen esaslar doğrultusunda işlemekte olduğu Kişisel Verileri yurt dışında herhangi bir üçüncü kişiye aktarmamaktadır.

Ancak, işlenmekte olan kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasının gündeme gelmesi halinde Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, veri işlemeye ilişkin temel ilkelere uygun olarak işlemiş olduğu Kişisel Verileri, Kişisel Veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli önlemleri alarak ve Kanun'da belirtilen şartlara uygun olarak, yurt dışına aktarım yapabilecektir;

11. İLGİLİ KİŞİLERİN SAHİP OLDUĞU HAKLAR

KVK Kanunu'nun 10. Maddesinde İlgili Kişilerin, veri sorumlularına başvurarak kendisi ile ilgili aşağıda belirtilen konularda talepte bulunabileceği düzenlenmiştir. Bu doğrultuda İlgili Kişiler, Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından hazırlanan "*Verisi İşlenen İlgili Kişiler İçin Başvuru Formu"* 'nu doldurup yazılı olarak tarafımıza ileterek kendileri ile ilgili aşağıdaki konularda talepte bulunabileceklerdir;

a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

e) KVK Kanunu 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili Kişilerin, belirtilen yöntemlerle taleplerini Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'ne iletmesi durumunda Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, talebin niteliğine göre, talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından KVK Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, İlgili Kişilerin başvurularının değerlendirilmesi ve başvuruların süresi içerisinde cevaplanması konusunda Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri bünyesinde gerekli farkındalığı sağlamaktadır.

İlgili Kişinin başvurusunun reddedilmesi, verilen cevabın İlgili Kişi tarafından yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi halinde, İlgili Kişiler cevabın öğrenildiği tarihten itibaren 30 gün ve her halde başvuru tarihinden itibaren 60 gün içerisinde KVK Kurulu'na şikayette bulunabilecektir.

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri İlgili Kişilerin talebini, gerekçesini açıklayacağı diğer durumlar saklı kalmak kaydıyla aşağıdaki hallerde reddedebilecektir;

- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbarata ilişkin faaliyetler kapsamında işlenmesi,

- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi,
- Kişisel veri işlemenin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

12. VERİ SORUMLUSU OLARAK YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ

KVK Kanunu'nun 3. Bölümü 10.maddede ve 12.maddede Veri Sorumlusunun yükümlülükleri düzenlenmiştir. Bu kapsamda;

12.1. Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesi

KVK Kanunu'nun 10.maddesi uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, yürütmekte olduğu faaliyetler uyarınca işlemekte olduğu Kişisel Verilerin elde edilmesi sırasında İlgili Kişilere;

a) Veri Sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliğini,
b) Kişisel Verilerin hangi amaçla işleneceğini,
c) İşlenen Kişisel Verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceğini,
ç) Kişisel Veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebini,
d) KVK Kanunu'nun 11.maddesinde sayılan İlgili Kişinin haklarının neler olduğunu

İlgili Kişilere bildirmekle yükümlüdür. Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri bu maddede yer alan yükümlülükler uyarınca ve işbu Politika'da yer alan esaslar uyarınca işlemekte olduğu Kişisel Verilerin elde edilmesi esnasında, İlgili Kişilere, Kişisel Verilerin elde edileceği ortama uygun olacak şekilde elektronik ve/veya fiziki ortamlarda aydınlatma metinlerini ilgili kişi kategorisine uygun olarak tebliğ etmektedir.

12.2. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması

KVK Kanunu'nun 12.maddesi uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, (i) Kişisel Verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, (ii) Kişisel Verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini engellemek, (iii) Kişisel Verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür.

Kişisel verilerin KVK Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri ile işbu Politika'da yer alan esaslarla işlenmesinin yanında Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, Kişisel Verilerin söz konusu

yükümlülüklere aykırı biçimde işlenmesini engellemek üzere her türlü teknik ve idari tedbiri almaktadır.

12.2.1. Kişisel Verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önleme

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini engellemek üzere gerekli sistemleri kurmuş olup, bu sistemlerin işleyişini sağlamak üzere ilgili personeli görevlendirmiştir. Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri gerek teknik sebeplerle gerekse hukuki sebeplerle meydana gelebilecek güncellemelerin takibini yaparak sistemin güncellemelerini de sağlamaktadır.

Bu kapsamda Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri;

- Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri faaliyetlerinin yürütülmesini sağlayan departmanlarca işlenen kişisel verileri tespit edebilmek amacıyla iş akış süreçlerini gözden geçirmiştir.
- Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, departman yöneticileri/sorumlularının desteği ve takibi ile birlikte profesyonel destek almak suretiyle, KVK Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemeler ışığında çalışanlarının bilgilendirilmesi ve farkındalığının arttırılması amacıyla dokümanlar düzenlemekte ve eğitimler vermektedir.
- Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, çalışanlarının iş sözleşmelerini, çalışanlarına imzalatılan/sunulan politika ve prosedürleri, KVK Kanunu'nda yer alan düzenlemeleri yansıtacak ve çalışanların kişisel verileri hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamasının zorunluluğunu ve ihlal halinde uygulanacak yaptırımları yansıtacak şekilde revize etmektedir.
- Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, Kişisel Verilere erişimi, işlenme amacı doğrultusunda ve ilgili personeller ile sınırlandırmaktadır.
- Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'nin bünyesinde yer alan departmanlar tarafından gerçekleştirilen, verilerin işlenmesinden silinmesine kadarki süreç rutin denetimler ile kontrol altında tutulmaktadır.
- Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri departmanları tarafından işlenen kişisel verilere ilişkin olarak erişim (log) kayıtları tutulmaktadır.

12.2.2. Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önleme

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, Kişisel Verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek amacıyla gerek teknik gerekse hukuki açıdan uygun önlemler alarak, kilitli arşiv odaları, anti virüs yazılımları, güvenlik duvarı, sızma testleri gibi yollarla kişisel verilerin yer aldığı sistemlerin güvenliğini sağlamaktadır.

Bu kapsamda Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri;

- Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, çalışanlarının iş sözleşmelerini, çalışanlarına imzalatılan/sunulan politika ve prosedürleri, KVK Kanunu'nda yer alan düzenlemeleri yansıtacak ve çalışanların kişisel verileri hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamasının zorunluluğunu ve ihlal halinde uygulanacak yaptırımları yansıtacak şekilde revize etmektedir.
- Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, Kişisel Verilere erişimi işlenme amacı doğrultusunda ve ilgili personeller ile sınırlandırmaktadır.
- Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri güvenliğini sağlamak amacıyla kurmuş olduğu sistemlerin bakımını, güncellemesini periyodik olarak gerçekleştirmektedir.
- Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişimi önlemek için departman bazında erişim yetkileri tanımlamak suretiyle, kişisel verilere erişilecek sistemlere ilişkin departman çalışanlarının kullanıcı hesaplarının erişim ve yetkilerini kısıtlamakta ve sistemlere erişim sağlayan cihazlar sınırlandırılmaktadır.
- Teknolojik gelişmelere uygun olarak teknik önlemler alınmalı, alınan önlemler yeterli ve gerekli aralıklarla güncellenmekte ve yenilenmektedir.
- Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından departman bazında belirlenmiş olan tedbirlere riayet edilerek erişim ve yetkilendirme süreçleri uygulanmakta olup, bu konuda KVK Kanunu ve/veya KVK Kurulu tarafından teknik standartlar getirilmesi ve/veya mevcut yazılım ve donanımların beklentileri karşılayamaması halinde, ortaya çıkacak teknik standartları sağlayacak yazılım ve donanım çözümleri Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından uygulanacaktır.
- Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sırasında kullanılan ve kişisel verilere erişim imkanı bulunan tüm sistemlere, başta virüs koruma programları olmak üzere, çeşitli yazılımlar/donanımlar yüklenmesi ve şifreleme prosedürlerinin uygulanması yoluyla gerekli korumayı sağlamaktadır.
- Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, işlenen kişisel verilere Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri dışından erişim sağlanması halinde (bakım, destek hizmeti alınması vs.), erişilen verilerin sızmasını önlemek ve olası risklerin önüne geçebilmek adına gerekli çalışmaları yapmaktadır.

- İleride ortaya çıkması muhtemel gelişmelerle birlikte, Kişisel verilerin güvenliğine ilişkin teknik hususlarda personel istihdam edilmesi için gerekli bütçe çalışmalarını imkanları dahilinde yapacaktır.

12.2.3. Kişisel Verilerin Muhafazasını Sağlamak

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, Kişisel Verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla, gerek teknik gerekse hukuki açıdan uygun önlemler alarak, kişisel verilerin saklandığı fiziki ve dijital ortamlarda yangın, sel gibi tehlikelere karşı önlemlerin alınması, kağıt ortamında tutulan verilerin kilit altına alınması, kademeli şifreleme yöntemlerinin kullanılması, şifre ve parolaların periyodik olarak değiştirilmesi gibi yöntemlerle kişisel verilerin yer aldığı sistemlerin güvenliğini sağlamaktadır.

- Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, kişisel verilerin muhafaza edildiği sistemlere dışarıdan sızılmasının engellenmesi için gerekli önlemleri almakta, veri kaybının önlenmesi adına dosyaları yedeklemekte ve verilerin KVK Kanunu'na uyumlu bir şekilde muhafazası için gerekli 3.kişilerle gerekli sözleşmeleri düzenlemektedir.
- Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, iş ilişkisi içerisinde bulunduğu gerçek ve/veya tüzel kişiler ile aralarındaki ilişki gereği kişisel veri paylaşımında ve/veya kişisel veri aktarımında bulunması halinde, akdedilen sözleşmeye hüküm eklenmesi ya da sözleşmeden ayrı bir protokol düzenlenmesi suretiyle KVK Kanunu'nda düzenlenen yükümlülüklere uygun hareket edileceği, kişisel verilerin ifşa edilemeyeceği, kişisel verilerin Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri'nin onayı olmaksızın paylaşılmayacağı ve aktarılmayacağı, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak kullanılmayacağı ve kişisel verilere ilişkin gizlilik yükümlülüğünün aradaki sözleşmenin sonlanmasının ardından da devam edeceğine ve ayrıca kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli ve yeterli güvenlik tedbirlerinin alınarak kişisel verilerin muhafazasının sağlanacağına ilişkin taahhütler almaktadır.

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, (i) Kişisel Verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, (ii) Kişisel Verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini engellemek, (iii) Kişisel Verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla yukarıda yer alan tedbirlerin yanında *"Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası"*'nda belirtilen teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

13. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRELERİ

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, yürütmekte olduğu faaliyetlere temas eden ilgili kanunlarda ve mevzuatlarda kişisel verilerin saklanmasına ilişkin süreler öngörülmesi halinde, işlemiş olduğu kişisel verileri ilgili kanun hükmünde düzenlenen süreler boyunca muhafaza etmektedir.

Kişisel verilerin ne kadar süre ile saklanması gerektiğine ilişkin ilgili kanun ve mevzuatlarda hüküm bulunmaması halinde Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, işlemiş olduğu kişisel verileri sektörel teamüle göre ve söz konusu kişisel verinin işlenmesine sebep olan faaliyetin özellikleri göz önünde bulundurularak belirlenen gerekli süreler boyunca saklamaktadır.

Kişisel verilerin işlenme amacı sona ermiş ve ilgili mevzuat ve/veya Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından belirlenen saklama süreleri sona ermişse, yalnızca olası hukuki uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi, kişisel veriye bağlı ilgili hakkın ileri sürülebilmesi ve tesis edilebilmesi amacıyla saklanabilecektir.

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından, gelecekte kullanılabilme ihtimali göz önünde bulundurularak herhangi bir kişisel verinin, süresinden fazla saklanması söz konusu değildir.

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından işlenen Kişisel Verilerin saklama sürelerine ilişkin detaylı bilgiye *"Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası"* 'nda yer verilmiştir.

14. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİM HALE GETİRİLMESİ

KVK Kanunu madde 7 uyarınca gerçekleştirilecek olan Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ve anonim hale getirilmesi, Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından hazırlanan *Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası*nda belirtilen esaslara uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından hazırlanan *Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası* 'nda belirlenen saklama sürelerinin sona ermesi halinde ve verilerin işleme sebeplerinin ortadan kalkması durumunda Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri işlediği kişisel verileri *Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası* 'nda yer alan esaslar uyarınca silmekte, yok etmekte veya anonim hale getirmektedir.

Bununla birlikte, İlgili Kişinin işbu Kişisel Veri İşleme Politikasında ve KVK Kanunu madde 11'de yer verilen haklarını kullanması doğrultusunda Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından, ilgili hakkın kullanılmasına ilişkin talebin yerinde bulunması halinde, ilgili veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonimleştirilmektedir. Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, anonimleştirilmiş kişisel verileri araştırma ve istatistik amaçlarla KVK Kanunu'nun istisnalar başlıklı 28. Maddesi'nde belirtilen hallerde veri işleme hakkını saklı tutmaktadır.

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, işlenen kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesine ilişkin yürürlükte olan veya sonradan yürürlüğe girecek olan tüm mevzuat hükümlere ve KVK Kurulu kararlarına uyum sağlayacaktır.

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, işlediği kişisel verilerin hukuka uygun olarak imha edilmesini sağlamak amacıyla KVK Komitesi oluşturmuştur. KVK Komitesi; işlenen kişisel verinin özelliğine, kişisel verilerin saklanma amacına ve kişisel verilerin saklanmakta olduğu ortamlara uygun olacak yöntemlerden gerekli olanı uygulamaktadır.

Kişisel verilerin Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesine ilişkin yöntemler ve kişisel verilerin saklanmasına ilişkin esaslar ile ilgili detaylı açıklamalara, işbu Politikadan ayrı olarak hazırlanmış olan *Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası*'ndan ulaşılabilmektedir.

15. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI POLİTİKASINDA YAPILACAK GÜNCELLEMELER

Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri, KVK Kanunu'nda yapılan değişiklikler nedeniyle, KVK Kurumu kararları uyarınca ya da ortaya çıkacak gelişmeler doğrultusunda, Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikasında ya da işbu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikasında değişiklik yapma hakkını saklı tutmaktadır.

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikasında yapılan değişiklikler derhal metne işlenir ve değişikliklere ilişkin açıklamalar politikanın sonunda açıklanır. İşbu politikada yapılacak güncellemeler Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri tarafından onaylanması üzerine revizyon ve onay tarihi ile birlikte https://www.farmasigorta.com/ adresinde yayımlar.

İşbu Politika, olağan olarak senede bir defa olacak şekilde rutin olarak gözden geçirilir ve güncel kanuni ve içtihadi gelişmelere göre güncellenir. Ancak Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri gerekli görmesi halinde işbu politikayı her zaman gözden geçirme, işbu politika üzerinde değişikliklerde bulunma ve gereken durumlarda işbu politikayı yürürlükten kaldırıp yeni bir politika oluşturma hakkını saklı tutar.

Politikanın yürürlükten kaldırılmasına ilişkin olarak karar verme yetkisi Eczacılar Sigorta Aracılık Hizmetleri Yönetim Kurulu'na aittir.

16. YÜRÜRLÜK

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası, **28.02.2025** tarihinde yürürlüğe girmiştir.

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ve ileride yapılacak güncellemeler, https://www.farmasigorta.com/ adresinde yayımlanacaktır.

DOKÜMAN GÜNCELLEME TABLOSU				
Politika Maddesi	**Politika Alt Maddesi**	**Versiyon**	**Yayım Tarihi**	**Değişikliğin Tanımı**
		2.0	**28.02.2025**	Kişisel Verilerin İşlenmesine ve Korunmasına İlişkin Politika